



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
مؤسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی

توافقنامه سطح خدمت

ندوین شاخص های ارزیابی آموزش عالی

مؤسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی

تدوین شاخص های ارزیابی آموزش عالی

براساس این خدمت، شاخص های آموزش عالی در حوزه ثبت نام شدگان، دانشجویان، دانش آموختگان، آموزشگران، اعضای هیات علمی و کارکنان تهیه شده و در اختیار درخواست کننده مربوطه قرار می گیرد.

۱. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان (متقاضیان/ دستگاه اجرایی/ اشخاص حقیقی و حقوقی) مورد توافق قرار گیرد.

۲. مسئولیت

با عنایت به بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۳/۱ ریاست محترم جمهور، تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای اداری، دستورالعمل شماره ۱۵۳۸۵۸۸ و بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۹ سازمان اداری و استخدامی کشور و نامه شماره ۱۲۲۱۲۵ مورخ ۳۱۳۹۷/۱۳ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی خدمات خود را به صورت الکترونیکی در اختیار خدمت گیرندگان قرار می دهد.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

موسسه متعهد می گردد تا درخواست های دریافتی درخصوص گزارش های مورد نیاز را بررسی و نتایج آن را در کمترین زمان ممکن به خدمت گیرنده ارائه نماید.

خدمت گیرنده متعهد است که کلیه گزارش ها و اطلاعات دریافت شده از موسسه را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون ذکر نام موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی به هر شکلی خودداری نماید.

۴. داده های مرتبط با خدمت

با توجه به G2G بودن این خدمت، اطلاعات مورد نیاز جهت تهیه گزارش های آماری توسط نامه دارای سربرگ سازمانی به همراه مهر و امضای ریاست دستگاه و همچنین مشخصات کامل شخص دریافت کننده گزارش و جداول، اخذ می گردد.

۵. هزینه ها و پرداختها

پیرو دستور شماره ۱۱ صورتجلسه چهلمین نشست هیات امنای منطقه دو پژوهشی و همچنین براساس دستگاه خدمت گیرنده، موسسه موظف به تعیین تعرفه و دریافت هزینه بابت تهیه گزارش های مربوطه از خدمت گیرنده می باشد.

۶. فرایند حل اختلاف

هر گونه اختلاف در تعبیر، تفسیر و یا اجرای مفاد این توافقنامه با مذاکره مستقیم حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره از طریق مراجع قضایی حل و فصل خواهد شد.

۷. دوره عملکرد

مدت اعتبار این توافق نامه از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می باشد.