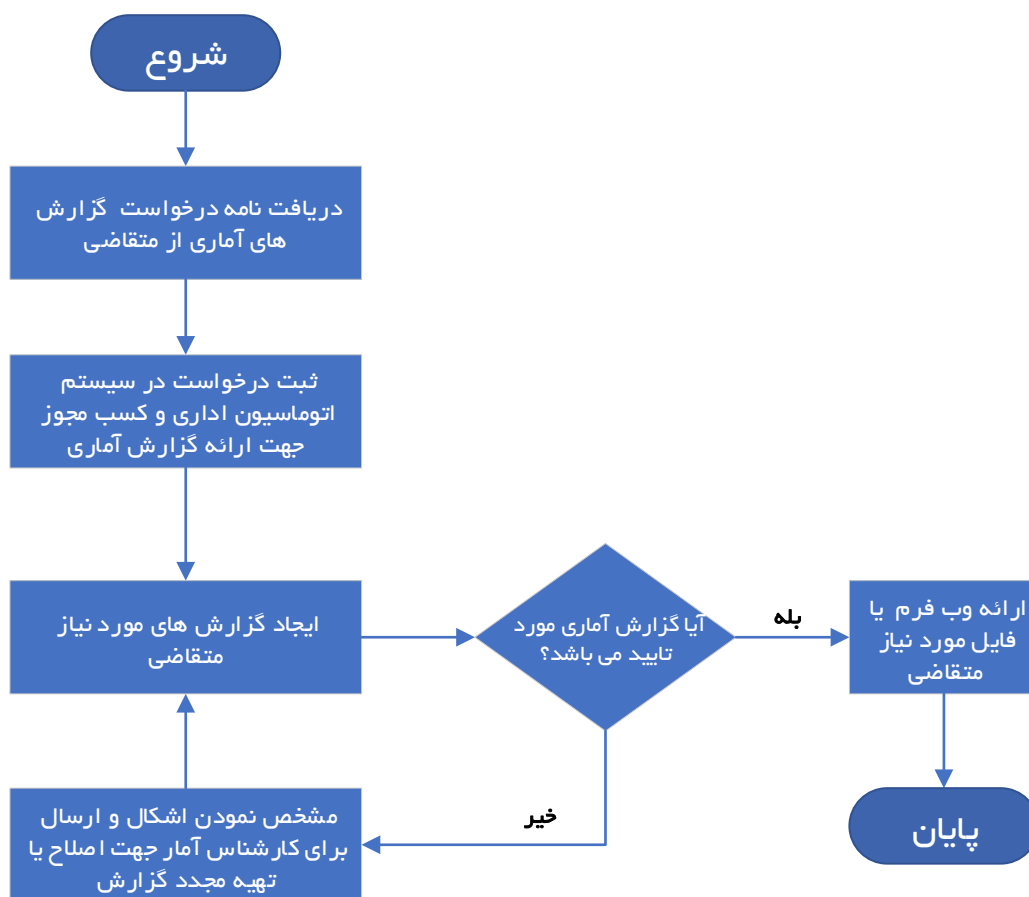


۱- عنوان خدمت: ارائه گزارش های مبتنی بر GIS در حوزه دانشجویان، دانش آموختگان و آموزشگران دانشگاهی		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۸۲۳۹۹۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی		
	نام دستگاه مادر: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه گزارش های آماری در حوزه ثبت نام شدگان، دانشجویان، دانش آموختگان، آموزشگران، اعضای هیات علمی و کارکنان به صورت گزارش های GIS برای ذینفعان		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	دریافت نامه درخواست گزارش GIS	
	قوانین و مقررات بالادستی	اساسنامه موسسه	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۵۰ مورد در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حدود یک روز کاری برای هر گزارش	
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد		
۵- هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	رایگان		<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://saham.irphe.ac.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه هوشمند آمار آموزش عالی کشور (سهام)
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رایگان	نام، نام خانوادگی، کدملی، نام پدر، تاریخ تولد	سامانه استعلام هویت (درحال رایزنی جهت اتصال)	ثبت احوال کشور
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رایگان	کدملی، رشته، محل تحصیل، سال قبولی		سازمان سنجش
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۹- معاونت فرایندهای معاونت	۱- دریافت درخواست آمار از متقاضی و ثبت در اتوماسیون اداری
	۲- گذشتن درخواست از سلسله مراتب سازمان، تایید هویت متقاضی و ارجاع به کارشناس آمار گروه پژوهش های آماری و فناوری اطلاعات
	۳- ایجاد گزارش مورد نظر به صورت فرم وب یا فایل خروجی GIS
	۴- دریافت تایید مدیر واحد بر روی گزارش تهیه شده
	۵- ارائه گزارش به متقاضی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: ایمان جلیلی	تلفن: ۲۳۵۱۷۱۸۴	پست الکترونیک: i_jebeli@irphe.ac.ir	واحد مربوط: گروه پژوهش های آماری و فناوری اطلاعات
--	----------------	--	--