

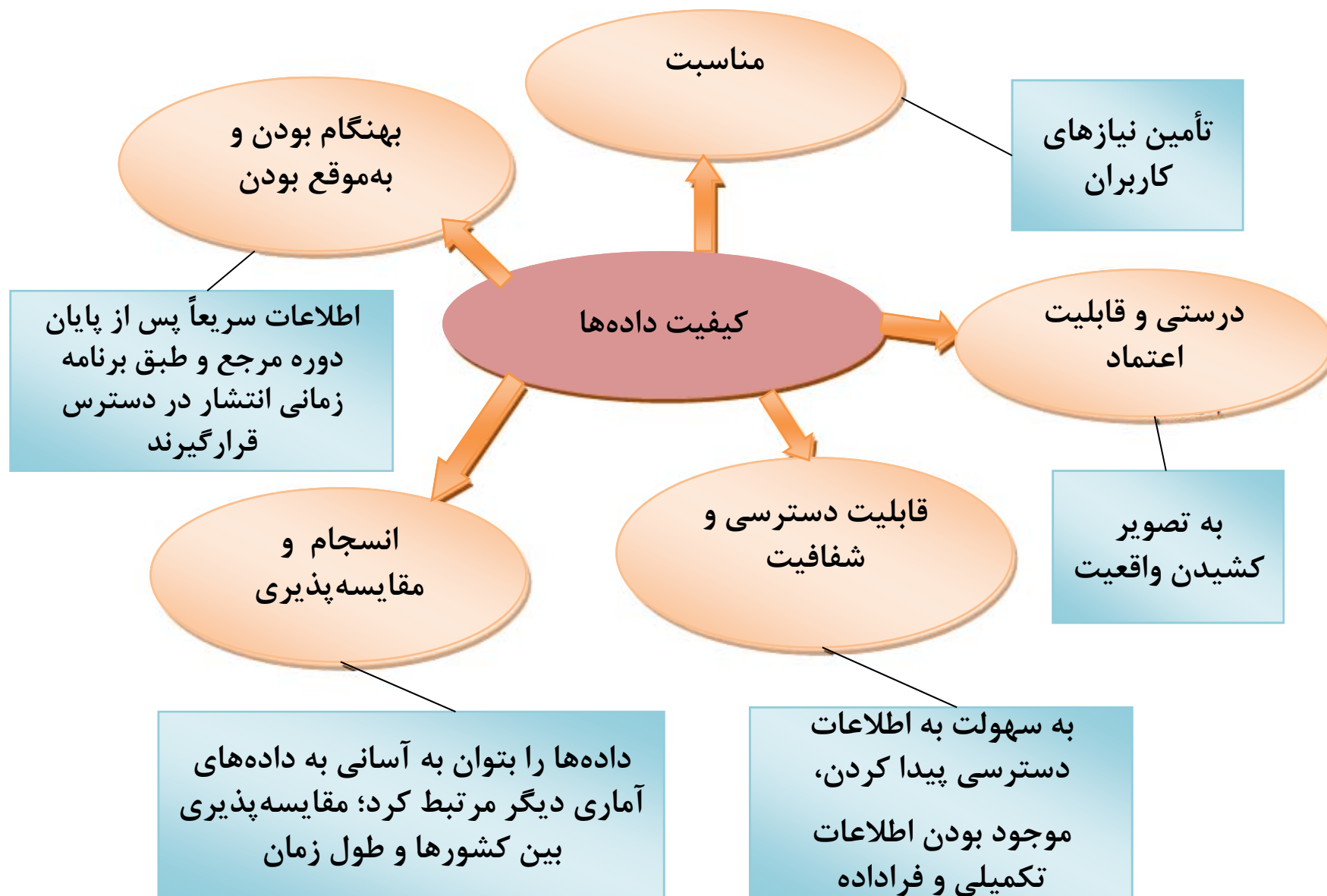
کیفیت چیست؟

تعاریف متعددی برای کیفیت وجود دارد:

- متداول ترین آن به صورت **مناسب برای استفاده** یا **مناسب برای هدف** تعریف شده‌اند. مناسب برای استفاده بر حسب نیازهای کاربر:

تا چه میزان محصولات، نیازهای کاربر را تأمین می‌کند؟
آیا محصولات "مناسب برای استفاده" هستند یا "مناسب برای اهدافی" که قرار است استفاده شوند؟

متداول‌ترین ابعاد کیفیت آمارها



کیفیت آمارها

کیفیت تنها مربوط به بروندادها نمی شود



برای داشتن برونادهای خوب، نیاز به ورودی ها و فرآیندهای خوب است. بنابراین باید به کیفیت آن ها، همچنین کیفیت سازمان مسئول این فرایندها (محیط سازمانی) و کیفیت نظام آماری نیز توجه کرد.



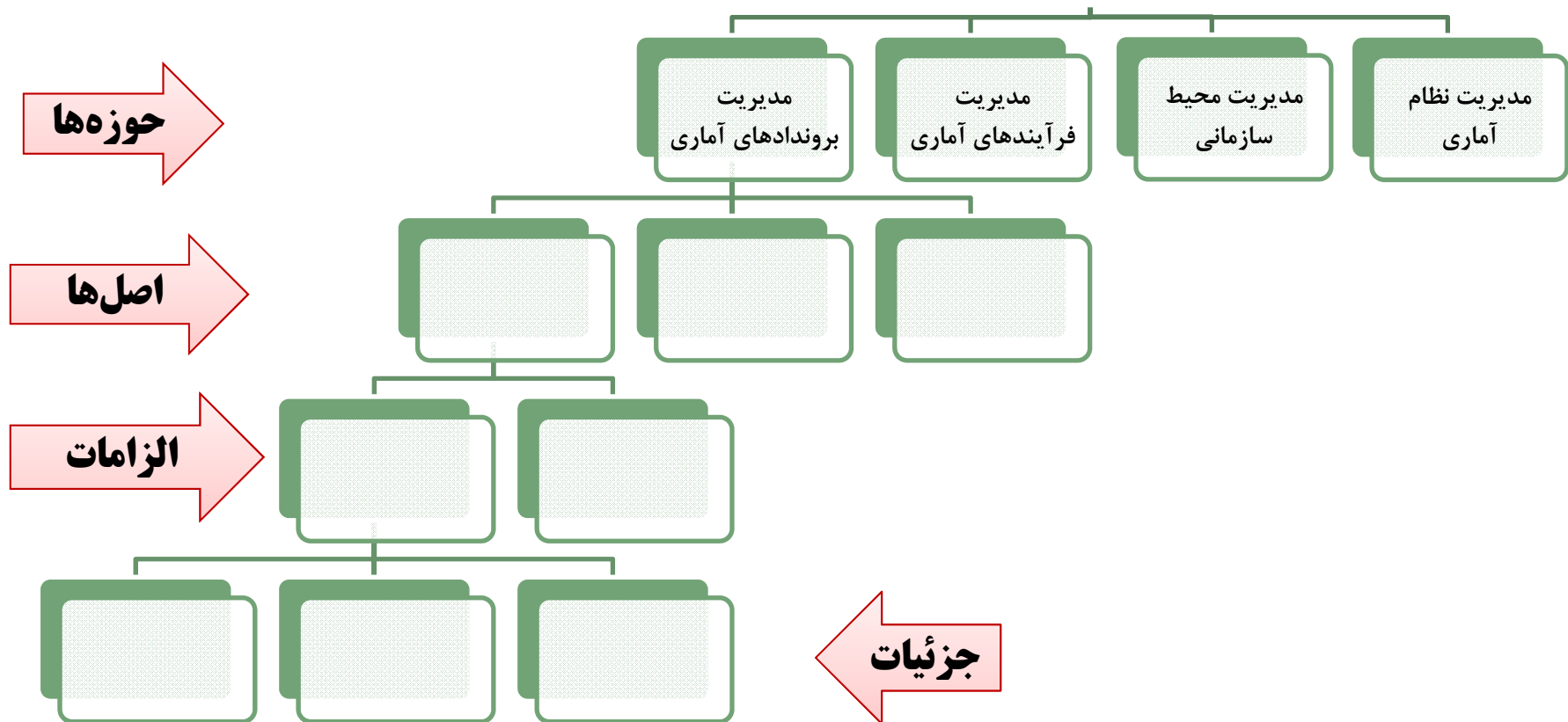
چارچوب مدیریت کیفیت آمارهای رسمی

چارچوب ملی تضمین کیفیت – سازمان ملل متحد

- چارچوب ملی تضمین کیفیت (NQAF) ای
۲۰۱۲ مورد تصویب کمیسیون آمار سازمان
در سال ۲۰۱۹ بازنگری شد.
- به عنوان الگویی برای استفاده کشورها

پیاده سازی
چنین نظامی به
الزامات
سازمان های
آماري تبدیل
شده است.

ساختار چارچوب کیفیت



ساختار کلی چارچوب کیفیت آمارهای رسمی (سطح اول)



چارچوب کلی مدیریت کیفیت آمارهای رسمی - سطح ۱ و ۲

حوزه ۳- مدیریت فرآیندهای آماری

اصل ۱۰- تضمین روش‌شناسی مطمئن

اصل ۱۱- تضمین کارایی- هزینه

اصل ۱۲- تضمین رویه‌های آماری مناسب

اصل ۱۳- مدیریت بار پاسخگویی

حوزه ۴- مدیریت برون‌دادهای آماری

اصل ۱۴- تضمین مناسبت

اصل ۱۵- تضمین درستی و قابلیت اعتماد

اصل ۱۶- تضمین به‌هنگام بودن و به‌موقع بودن

اصل ۱۷- تضمین دسترسی‌پذیری و وضوح

اصل ۱۸- تضمین انسجام و مقایسه‌پذیری

اصل ۱۹- مدیریت فراداده‌ها

حوزه ۱- مدیریت نظام آماری

اصل ۱- هماهنگی نظام ملی آماری ایران

اصل ۲- مدیریت ارتباط با کاربران داده‌ها،
تأمین‌کنندگان داده‌ها و سایر ذی‌نفعان

اصل ۳- مدیریت استانداردهای آماری

حوزه ۲- مدیریت محیط سازمانی

اصل ۴- تضمین استقلال حرفه‌ای

اصل ۵- تضمین بی‌طرفی و عینیت

اصل ۶- تضمین شفافیت

اصل ۷- تضمین محرمانگی آماری و امنیت داده‌ها

اصل ۸- تضمین تعهد به کیفیت

اصل ۹- تضمین کفایت منابع

مفاهيم اساسی

سازمان آماری (Statistical Agency)

هر یک از اعضای نظام ملی آمار ایران، شامل مرکز آمار ایران و سایر دستگاه‌های اجرایی که در فرآیند تولید آمار مشارکت دارند، به عنوان «سازمان آماری» شناخته می‌شوند که غالباً در قالب کمیته آمارهای بخشی فعالیت می‌کنند.

مثال: سازمان‌های آماری وزارت کار، رفاه و امور اجتماعی شامل واحدهای زیر است:

✓ وزارتخانه که «مرکز آمار و اطلاعات راهبردی» را شامل می‌شود.

✓ سازمان تأمین اجتماعی

✓ سازمان بهزیستی

✓ سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

✓ صندوق بیمه کشاورزان، روستائیان و عشایر

✓ صندوق بازنشستگی کشوری

✓ صندوق ضمانت سرمایه‌گذاری تعاون

✓ بانک توسعه تعاون

✓ صندوق کارآفرینی امید

تمهیدات رسمی (Formal Provision)

تمهیدات رسمی شامل مصوبات هیأت دولت، شورای عالی آمار، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های رسمی، آیین‌نامه و قراردادها و ... با ویژگی الزام اجرا و صدور توسط مقام ذیصلاح است.